■本利用規約について

足立区桑袋ビオトープ公園（以下、当施設）の受託者である株式会社自然教育研究センターは、ソーシャルメディア公式アカウント（以下、公式アカウント）の運営に当たり、利用規約（以下、本規約）を以下のとおり定めます。公式アカウントのご利用にあたっては、必ず本規約に同意していただく必要があります。

■当施設が運営する公式アカウントについて

足立区桑袋ビオトープ公園 公式 Facebook ページ

<https://www.facebook.com/biotop.park/>

足立区桑袋ビオトープ公園 公式 Twitter アカウント

https://twitter.com/biotop_park

足立区桑袋ビオトープ公園 公式 Instagram アカウント

<https://www.instagram.com/biotop.park/>

■運営方針

当施設は、利用者（下記にて定義）に向けて情報を発信することを目的として、公式アカウントを利用します。

■利用者

「利用者」とは公式アカウントを閲覧、利用を行った方をいいます。また、公式アカウントを利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされます。

■公式アカウントの利用及び、運営期間

利用者は、本規約に従い、公式アカウントを利用するものとします。当施設は利用者に事前通知することなく、公式アカウントの内容を変更または終了することができるものとします。また、当施設の公式アカウントすべてを更新することをお約束するものではございません。公式アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、公開情報とみなします。

■免責事項

当施設は、公式アカウントにおける情報の正確性、完全性を保証いたしません。

当施設は、公式アカウントに掲載した情報を予告なしに変更・削除することがあります。

利用者が公式アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことよって、利用者その他第三者に生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。

当施設は、利用者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画・音声・音楽等）について一切責任を負いません。

当施設は、公式アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間で発生した問題や紛争について、一切責任を負いません。

公式アカウントに対する投稿にかかる著作権（著作者人格権を含む）等は、投稿をした利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当施設に対し、当該投稿コンテンツを無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当施設に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。ソーシャルメディアは外部の会社により運営されています。機能や安全性に関しては当施設が保証するものではありません。また、外部の会社のシステム運用状況、外部の会社等から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しては、当施設はお答えいたしかねます。

■禁止行為

公式アカウントに対して、以下のような行為は禁止します。また、禁止行為にあたる投稿・コメントは予告なく削除の対応をすることがあります。また、当該利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、当該利用者への通知行いません。

本人の承諾なく個人情報の特定、開示、漏洩をするもの。

当施設または第三者の名誉や信用を傷つけるもの、誹謗中傷にあたるもの。

当施設または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの。

法令に反するもの（有害なプログラムのアップロード等）。

公序良俗に反するもの（卑猥・暴力的・残虐な表現等）。

虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂話やそれを助長させるもの。

他者に成りすますもの。

投稿が広告あるいは宣伝目的のもの（外のサイトに誘導された場合に、そのサイトが広告あるいは宣伝目的のものである場合を含む）。

政治活動、選挙活動、宗教活動について、またはこれらに類似する内容を含むもの。

各 SNS 運営会社が禁止している行為。

公式アカウントの趣旨に反する行為または、関係がないもの。

その他、当施設が不適切と判断するもの。

■知的財産権

公式アカウントが掲載する個々の情報（文章・写真・イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、当施設または原権利者に帰属します。

素材提供希望の方は別途お問い合わせ下さい。

■基本情報へのアクセス

当施設は利用者における名前やプロフィール写真など、利用者の SNS 設定上、すべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを行います。公式アカウントの利用を続行した場合、後記のプライバシーポリシーに同意したものとみなされます。

■返信機能等について

公式アカウントに対する投稿に対して原則として返信は行いません。また、当施設が利用者や第三者の投稿及びページに対し「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等の機能を使うことは原則としてありません。

■返信機能などの例外について

以下の場合には「フォロー」、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等の機能を使うことがあります。

国や政府機関、その他の公共団体やそれら施設のアカウント
イベントや広報やキャンペーンなどで相互協力を行うアカウント

■個人情報の利用目的及びプライバシーポリシー

当施設が利用者から個人情報を取得する場合には、当園のプライバシーポリシーに基づいて、適切に取り扱います。

プライバシーポリシーにつきましては「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」をご参照ください

■本規約の変更について

当施設は、利用者への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

■損害賠償責任

利用者は、本規約に反して、または故意もしくは過失により当施設に損害を与えた場合は、当施設に対して直接、間接を問わず一切の損害を賠償するものとします。

利用者は、公式アカウントの利用に関連して第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用において、かかる損害を賠償し、または当該第三者との紛争を解決するものとし、当施設に一切迷惑をかけないものとします。

■準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、利用者と当施設の間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■お問い合わせについて

当施設に関するご質問やご意見は、下記までお問い合わせください。

施設名称：桑袋ビオトープ公園

住所：東京都足立区花畑 8-2-2

電話番号：03-3884-1021 FAX：03-3884-1041

メールアドレス：bio-park@ces-net.jp